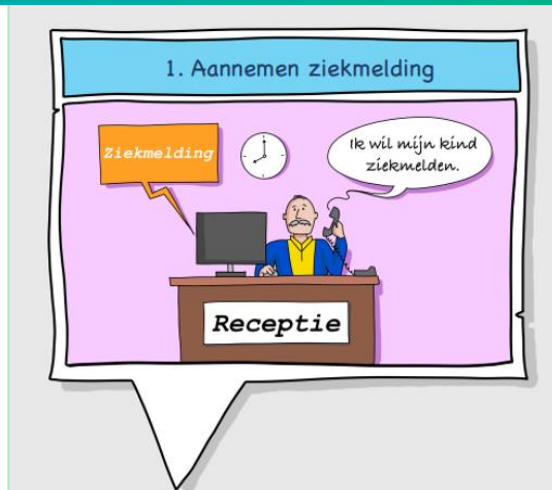
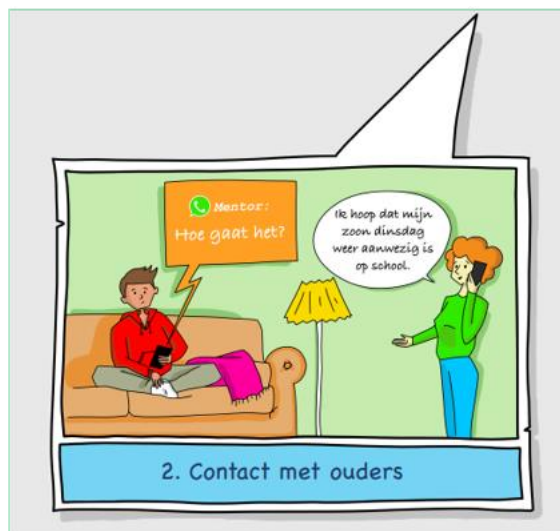




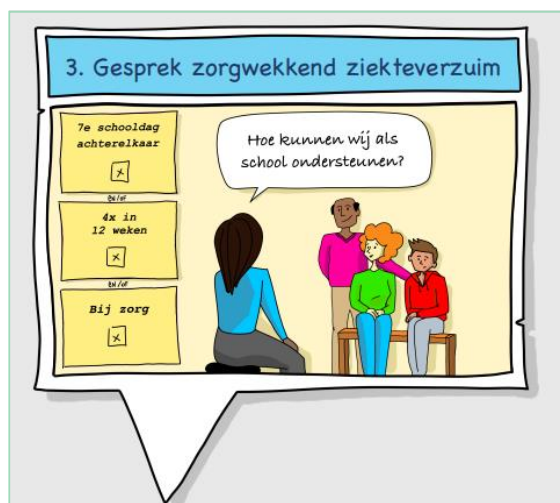
1. Aannemen ziekmelding

- ☐ Registratie ziekmelding door conciërge, receptionist, verzuimcoördinator, etc. (verschilt per school)
- ☐ Vraag eventueel naar verwachte terugkeer naar school en bij veranderingen opnieuw contact op te nemen.



2. Contact met ouders

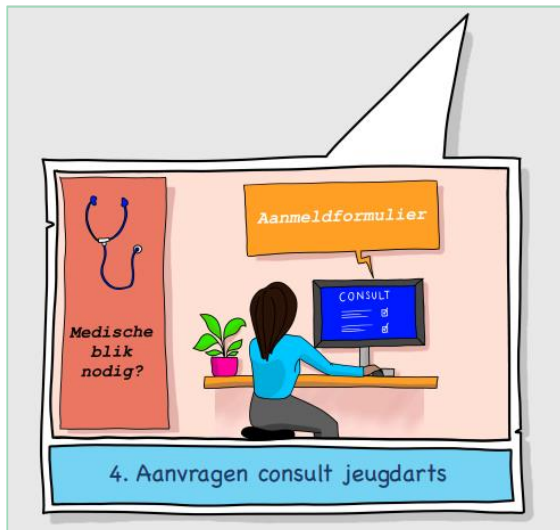
- ☐ Telefonisch contact door de mentor* bij voorkeur binnen enkele dagen.
* of andere schoolmedewerker (bijv. zorgdocent)
- Contact vanuit bezorgdheid en belangstelling, niet als 'controle'.
- Nagaan of school iets kan betekenen.
- Samen inschatten terugkeer naar school.
- Volgend contactmoment afspreken.
- Uitkomsten en afspraken registreren in leerlingvolgsysteem.
- Monitoring en evaluatie.



3. Gesprek zorgwekkend ziekteverzuim

- ☐ **Criteria: 7 schooldagen achter elkaar OF 4x in 12 weken OF bij zorgen.**
- ☐ Fysiek gesprek mentor, leerling en ouder(s).
 - Zorgen en verantwoordelijkheden delen.
 - Nagaan wat de leerling nodig heeft.
 - Concrete afspraken schoolgerelateerde begeleiding en zorg: **plan van aanpak**.
 - Uitkomsten en afspraken registreren in leerlingvolgsysteem.
 - Plan effectief? Ga naar Stap 6.





Plan niet effectief of meer nodig:

4. Aanvragen consult jeugdarts

- ☐ Mentor, leerling en ouders overleggen en besluiten **samen** of een gesprek met de jeugdarts gewenst is. Uitleg: geen controlerende maar adviserende functie.
Bij twijfel: Overleg met de jeugdarts.

☐ Invullen aanmeldformulier MAZL

In overleg en/of gedeeld met ouders

- ☐ Info verzuimuren en ziekteperiode(s)
- ☐ Info verloop telefonisch contact (stap 2), plan van aanpak (stap 3) en effect.



5. Consult jeugdarts

- ☐ MAZL-gesprek jeugdarts volgt, bij voorkeur <2 weken.
- ☐ Probleemanalyse
- ☐ Zo nodig: indien toestemming, overleg met huisarts of andere behandelaars.
- ☐ Plan van aanpak: zorg en hervatting school
- ☐ Terugkoppeling school via MAZL formulier: kopie leerling en ouders.



6. Monitoren verzuim

- ☐ School, leerling en ouders en indien nodig de jeugdarts, evalueren of de plan van aanpak werkt.
- ☐ Bij stagnatie terug naar stap 3.



Voorbeeld casus (fictief) - MAZL Stappenplan

Stap 1. Meryem zit in Havo 3 en ze is het afgelopen schooljaar meerdere momenten ziek geweest. Het begon met een griep in de herfstperiode die lang bleef sluimeren. In de week voor de kerstvakantie wordt zij opnieuw ziekgemeld via de conciërge.

Stap 2. De mentor belt de moeder van Meryem de volgende dag op om te horen hoe het met haar gaat. Moeder geeft aan dat Meryem opnieuw ziek is, hoofdpijn heeft en waarschijnlijk deze week niet meer naar school komt. Op de vraag of school iets kan betekenen antwoordt moeder dat het fijn zou zijn als ze haar huiswerktaken in kan zien zodat ze dit in de kerstvakantie kan doen. De mentor stuurt een overzicht van de huiswerktaken en spreekt met moeder af om na de kerstvakantie opnieuw contact te hebben indien Meryem nog ziek is.

Stap 3. Na de kerstvakantie is Meryem nog steeds niet op school. Het aantal ziekgemelde dagen voldoet aan een van de MAZL criteria (**7^e schooldag achtereen** /4x in 12 weken / zorgen). De mentor neemt opnieuw contact op met moeder en nodigt Meryem en haar moeder uit voor een gesprek op school. - Tijdens het gesprek geeft Meryem aan vaak hoofdpijn en gewrichtsklachten te hebben en ze blijkt niet goed te slapen. Via de huisarts is nu begeleiding opgestart want Meryem zit niet goed in haar vel. Ze is somber en thuis is het ook onrustig. Zij gaat binnenkort starten met gesprekken bij de POH (Praktijkondersteuner Huisarts). Meryem heeft moeite met de lange schooldagen die vroeg beginnen en de drukte in de klas. Samen met de mentor maakt ze een plan voor de komende weken:

> **Roosteraanpassing:** 100% aanwezigheid lukt op dit moment niet. Meryem en moeder schatten samen met de mentor in dat 80% mogelijk moet zijn. Bij voorkeur wordt deze aanwezigheid gelijkmatig verdeeld over de schoolweek zodat de belastbaarheid haalbaar is en er een ritme wordt opgebouwd (streven naar 5x 80% i.p.v. 4x 100% en 1x 0%). Omdat slapen moeizaam gaat en het 1^e uur, mede vanwege de reistijd van 40 minuten fietsen, moeizaam is wordt besloten om deze tijdelijk over te slaan.

> **Vakkenpakket:** Het verzuim is inmiddels dermate opgelopen dat Meryem veel lesuren en toetsen heeft gemist. Volgend jaar moet zij een pakket kiezen waarbij in principe de vakken Frans en Economie af zullen vallen. De mentor gaat navragen of het mogelijk is om deze vakken nu al achterwege te laten zodat het haalbaar is om de overige vakken in te halen.

> **Energiebesparende maatregelen:** Meryem woont ruim 10 kilometer van school vandaan, ouders hebben allebei een drukke baan en hebben geen tijd om haar te brengen. Wel is het mogelijk om de bus te nemen echter komt ze dan 5 minuten later in het 2^e lesuur. In overleg met de docenten zal dit worden getolereerd zodat zij meer energie overhoudt om de lesdag te volgen.

> **Rustmomenten:** Indien Meryem een slechte nachtrust heeft gehad en de drukte in de klas haar teveel is kan zij gebruik maken van de 'time-out' ruimte. De mentor gaat haar inschrijven en zorgt dat Meryem een time-out pas krijgt die ze kan inzetten als dat nodig is.

> **Hulp bij planning:** Meryem moet veel toetsen inhalen en ze geeft aan dat ze het heel lastig vindt om dit te plannen omdat het in haar hoofd zo druk is. De mentor gaat Meryem aanmelden voor wekelijks contactmoment met de leerlingbegeleiding om haar hierbij te helpen en tevens zal de mentor met de docenten afstemmen welke toetsen noodzakelijk zijn en welke eventueel kunnen komen te vervallen.

- De afspraken worden geregistreerd in het leerlingvolgsysteem waarbij er ook een kopie wordt gestuurd naar Meryem en haar ouders. De mentor spreekt met ze af om over 6 weken deze plan van aanpak te evalueren en zo mogelijk eerder indien het stagneert.

Stap 4+5. zijn op dit moment niet nodig.

Stap 6. Na 6 weken zijn Meryem en haar moeder aanwezig op school voor het evaluatiegesprek. De gemaakte aanpassingen hebben Meryem goed geholpen. Ze heeft meer rustmomenten, minder stress van alle in te halen vakken en vindt het fijn om de time-out pas te hebben. De eerste 2 weken was 80% nog net even teveel gevraagd maar daarna is het gelukt om dagelijks aanwezig te zijn en de 80% te halen. De begeleiding van de POH is helpend en er is meer rust gekomen. De mentor maakt samen met Meryem en haar moeder een opbouwplan voor de komende weken waarbij het doel is om over 6 weken 90% aanwezig te zijn. Dit blijkt te lukken, Meryem kan vervolgens weer 100% aanwezig zijn en gaat over naar Havo 4.

Voorbeeldcasus (fictief) - MAZL Stappenplan

Stap 1. Fay zit in vwo 5. De afgelopen maanden is zij wisselend afwezig om uiteenlopende redenen, maar voornamelijk doktersbezoeken en ziekzijn. Dit zijn vooral de eerste en laatste uren op een dag maar ook aaneengesloten volledige dagen. Halverwege het jaar meldt zij opnieuw ziek.

Stap 2. De mentor belt de moeder van Fay om te horen hoe het gaat. Moeder geeft aan dat Fay niet naar school kan komen omdat ze ziek is. Bij navraag of school iets kan betekenen geeft moeder aan dat er op dit moment even niks nodig is. Ze zal proberen Fay weer naar school te krijgen.

Stap 3. Fay komt vervolgens wel op wisselende momenten weer naar school maar de mentor blijft zorgen houden. Niet alleen vanwege het verzuim maar ook vanwege het slechter worden van de schoolresultaten. Voor de mentor voldoet de situatie nu aan een MAZL criterium (7^e schooldag achtereen / 4x in 12 weken / zorgen). De mentor belt moeder op en stelt voor om op gesprek te komen.

- Fay en haar ouders verschijnen voor het gesprek. In het gesprek komt naar voren dat Fay in de zomervakantie de ziekte van Pfeiffer heeft doorgemaakt maar de vermoeidheidsklachten blijven sluimeren. Onlangs zijn ze wel weer naar de huisarts geweest maar de bloeduitslagen waren niet afwijkend. Gesprekken met een eerstelijns psycholoog zijn reeds gestart maar willen niet echt baten. Ouders zitten met het handen in het haar want ze moeten ontzettend hun best doen om Fay naar school te krijgen. Fay zelf zit wat passief en somber voor zich uit te kijken en gaapt meermaals.
- De mentor probeert een plan van aanpak op te stellen voor Fay maar diverse opties zoals een roosteraanpassing, energiebesparende maatregelen of het inplannen van rustmomenten worden afgewezen voor Fay. 'Ik ben gewoon te moe'. Ouders vragen zich af of iemand met ze mee kan denken.

Stap 4. De mentor stelt voor om een gesprek in te plannen met de jeugdarts die een plan van aanpak kan maken, niet alleen voor school maar ook qua zorg. Ouders stemmen hiermee in, Fay mompelt oké.

Stap 5. In het gesprek met de jeugdarts komt naar voren dat ouders geen grip krijgen op de vermoeidheidsklachten van Fay. Als het even beter lijkt te gaan dan gaat Fay weer in de hoogste versnelling door en valt ze vervolgens weer helemaal terug en is ze uitgeput. Fay is een meisje die altijd veel van zichzelf eist en niet tevreden is met een 5,5. Nu de vermoeidheidsklachten haar toetsresultaten negatief beïnvloeden ervaart ze veel stress. Ze begint de dag moe, kan haar bed maar moeilijk uit komen en een schooldag duurt te lang.

> **Roosteraanpassing:** 100% aanwezigheid lukt op dit moment niet. Om een haalbare eerste stap te zetten die Fay enig ritme kan bieden denken ouders en Fay dat het lukt om elke dag 3 uurtjes op school te zijn. Dit zal worden afgestemd met de mentor en het rooster. Vooralsnog heeft zij geen toetsen gemist maar ervaart ze moeite met het leren van toetsen als zij 's middags zo moe is. De volgende stap in de uitbreiding zal zijn het toevoegen van een 4^e (huis)werkuur aan het rooster.

> **Rustmomenten:** Indien Fay zich te moe voelt om een lesuur te volgen mag zij gebruik maken van de 'break-out' ruimte om zelfstandig aan haar huiswerk te zitten.

> **Energiebesparende maatregelen:** Ouders gaan proberen haar de komende weken naar school te brengen met de auto zodat zij niet elke dag ruim 5 kilometer heen en weer hoeft te fietsen.

> **Verwijzing psychosomatisch fysiotherapeut:** De jeugdarts stelt voor om Fay te verwijzen naar de psychosomatisch fysiotherapeut om te begeleiden in de opbouw van conditie en lichamelijke belastbaarheid. Fay en ouders stemmen hiermee in.

- De afspraken worden geregistreerd in het leerlingvolgsysteem waarbij er ook een kopie wordt gestuurd naar Fay en haar ouders. De mentor spreekt met ze af om over 6 weken deze plan van aanpak te evalueren en zo mogelijk eerder indien het stagneert.

Stap 6. Na 6 weken heeft de mentor opnieuw een gesprek met Fay en haar ouders. De begeleiding van de psychosomatisch fysiotherapeut is opgestart en lijkt Fay enige handvaten te geven hoe om te gaan met haar energie. De overige afspraken zijn tevens redelijk gelukt. Fay begon na het gesprek iets te enthousiast met ál het huiswerk en álle toetsen te maken. Dit is tijdig opgemerkt door de mentor en op dit moment is er voldoende balans tussen wat móet en wat lukt. Fay stemt in met vooralsnog alleen het 4^e uur toe te voegen aan het rooster. En dit over 2 weken weer te evalueren. Vooralsnog zijn er geen aanvullende afspraken of aanpassingen nodig.

Voorbeeldcasus (fictief) - MAZL Stappenplan

Stap 1. Otis zit in de brugklas van het vmbo. Tot de kerstvakantie verliep het schooljaar zonder problemen. In de weken daarna is hij wisselend een dagje afwezig, geoorloofd danwel ongeoorloofd. Na de voorjaarsvakantie wordt hij ziek gemeld en komt hij in het vizier bij de zorgcoördinator.

Stap 2. De mentor belt de moeder van Otis eind van de week op om te horen hoe het gaat. Moeder reageert verbaasd over zijn afwezigheid, 'is hij niet op school dan'? Moeder geeft aan dat hij deze week bij zijn vader is. Moeder zal contact opnemen met Otis en zijn vader om te horen wat er speelt.

Stap 3. De week erop heeft de mentor nog niets vernomen van Otis, zijn moeder of zijn vader. Hij blijft tussendoor wel 2 dagen op school te zijn geweest maar is nu opnieuw weer ziek gemeld. Inmiddels voldoet hij aan een MAZL criterium (7^e schooldag achtereen / **4x in 12 weken** / zorgen. De mentor neemt opnieuw telefonisch contact op met moeder en nodigt ze uit voor een gesprek op school.

- Otis komt samen met zijn moeder naar school. Tijdens het gesprek geeft Otis aan veel buikpijn te hebben. Hij heeft last van een prikkelbare darm en moet dan weer acuut en dan weer frequent naar het toilet. Enkele weken geleden moest hij meerdere keren naar het toilet tijdens een lesuur maar dit werd niet toegestaan door de docent. Dit resulteerde in nóg meer buikpijn.

- Bij navraag of er nog andere zaken meespelen geven Otis en zijn moeder aanvankelijk geen reactie. Gaandeweg het gesprek wordt duidelijk dat er veel onrust is in de thuissituatie. De ouders van Otis zijn sinds 1,5 maand gescheiden en het contact tussen hen verloopt erg stroef. Dit geeft Otis veel stress. Samen met de mentor maken Otis en zijn moeder een plan voor de komende weken:

> **Rustmoment:** Indien Otis op een dag veel buikpijn heeft kan hij gebruik maken van de 'oké ruimte'. Zo kan hij zelfstandig zijn huiswerk maken zonder dat de drukte van de klas hem extra prikkels bezorgen in zijn al onrustige hoofd.

> **Hulp bij planning:** Aangezien Otis de afgelopen weken veel afwezig was zal de leerlingbegeleider helpen met het plannen van de in te halen toetsen en dit afstemmen met de docenten.

> **Toilet-pas:** Otis ziet er erg tegenop om in de klas te zitten als hij veel buikpijn heeft en hij niet naar de toilet mag. Derhalve wordt met alle docenten afgesproken dat Otis een 'Toilet-pas' heeft waardoor hij zonder restricties gebruik mag maken van de toilet. Natuurlijk zonder hiervan misbruik te maken.

- De afspraken worden geregistreerd in het leerlingvolgsysteem met een kopie naar Otis en zijn beide ouders. De mentor spreekt af om over 4 weken weer contact te hebben, en eerder indien nodig.

Stap 4. Twee weken later blijkt het verzuim nog altijd te spelen en Otis is erg wisselend aanwezig op school. Hij blijkt geen gebruik te maken van de oké ruimte en heeft de toilet-pas ook nog niet opgehaald bij de conciërge. De mentor belt de moeder op om dit te bespreken. Moeder geeft aan dat de buikpijn dusdanig is dat Otis niet naar school wil, ook is hij zijn voetbal gaan vermijden. De mentor stelt voor om Otis aan te melden bij de schoolarts om mee te denken met dit probleem. Moeder stemt hiermee in. De mentor vult het aanmeldformulier in met de voorafgaande contacten en eerder gemaakte afspraken.

Stap 5. Otis komt met zijn moeder bij het MAZL-spreekuur. In het verhaal wordt duidelijk dat de thuissituatie Otis veel stress bezorgt. Moeder en Otis zelf denken ook dat dit eigenlijk wel de voornaamste oorzaak is van zijn ziekteverzuim. Tevens mist Otis enige aansluiting in de klas en krijgt hij stress van de in te halen toetsen sinds hij zoveel afwezig is, wat nu ook een drempel voor hem vormt om naar school te gaan. Ouders zijn sinds kort gestart met een mediationtraject.

- De jeugdarts oppert een verwijzing naar een POH Jeugd die hem kan begeleiden om te leren omgaan met de stress. Otis en moeder denken dat er los van de eerder gemaakte afspraken geen ondersteunende maatregelen vanuit school nodig zijn en hopen dat het mediationtraject en de begeleiding van de POH helpend zullen zijn. De afspraken worden vastgelegd in een verslag en de evaluatie volgt via school over 6 weken. Zo nodig sluit de jeugdarts aan.

Stap 6. Na 6 weken heeft de mentor contact met Otis en zijn moeder. Het contact tussen ouders verloopt beter, er is minder stress en Otis heeft goede handvaten gekregen van de POH. Inmiddels maakt hij indien nodig gebruik van de oké ruimte en de toilet-pas maar dit is de laatste 2 weken al minder vaak nodig geweest. Voor nu lijkt de ondersteuning voldoende. De mentor spreekt nog een evaluatie af over 6 weken maar dit blijkt eigenlijk niet nodig te zijn, het gaat goed met Otis.